

« La maison régionale de l'autonomie et de la longévité au cœur de la formation des aidants pour l'autonomie et la santé »

Docteur Delphine **PIOLET**

Gérontopole Autonomie Longévité des Pays de la Loire

Merci de m'avoir invitée.

Le titre de mon intervention, c'est la MRAL : maison régionale de l'autonomie et de la longévité.

Je dois vraiment vous présenter le Gérontopole.



C'est une petite association de huit salariés créée en décembre 2010 à l'initiative du professeur Gilles Berrut et avec l'appui des chambres de commerce d'Angers et des Pays de la Loire.

Elle est labellisée plate-forme d'innovation nationale avec le CENTICH.

Objet : stimuler les initiatives publiques et privées en faveur du vieillissement en bonne santé.

L'amélioration des conditions de vie favorisant leur longévité.

Pour mener à bien ses objectifs, quatre axes stratégiques.

Recherche fondamentale et appliquée.

Amélioration de la formation initiale et continue

Développement de l'activité économique régionale

Diagnostic, conseil, et accompagnement auprès des collectivités publiques.

C'est ce que fait le Gérontopole : nous sommes installés à la maison régionale de l'autonomie et de la longévité, situé à Nantes à proximité du nouveau palais de justice. C'est juste un écrin, un bel écrin. Le Gérontopole en est le diamant.

Le sujet, c'est plutôt le Gérontopole au cours de la formation des aidants pour l'autonomie.

C'est quoi un aidant ?

À partir de quand devient-on un aidant ? 5 minutes ou 24 heures sur 24 ?

Définition de la Haute autorité de santé : membre de la famille, voisins, qui apportent des soins à la personne de façon régulière, sans avoir de statut professionnel.

Cela peut être les amis, les voisins, le gardien de l'immeuble, le facteur.

C'EST QUOI UN AIDANT?

- Naturel
 - jeune senior ou vieil aidant?

- Professionnel
 - vrai choix ou dépit ?
 - formation initiale ou reclassement professionnel ?

TECHNOLOGIES & USAGES 

On précise que les aidants viennent en aide à titre principal ou pour partie aux personnes dépendantes.

Cela peut être prodigué de façon permanente ou non, et sous plusieurs formes.

Il y a la coordination, la vigilance permanente qui pèse très fort dans l'épuisement. C'est vraiment une charge lourde pour les aidants. Il y a le soutien psychologique, la communication avec les activités domestiques.

Les aidants naturels officient à titre gratuit. Les aidants naturels et les professionnels n'ont pas les mêmes besoins.

Mais pour devenir aidant, il faut aider quelqu'un.

**C'EST QUI, L'AIDÉ?
LA PERSONNE DÉPENDANTE**

Définition de l'ANESM : personne dépendante de son entourage pour les activités de la vie quotidienne

La dépendance est l'impossibilité partielle ou totale pour une personne d'effectuer sans aide les activités de la vie, qu'elles soient physiques, psychiques ou sociales, et de s'adapter à son environnement

La barrière institutionnelle de l'âge de 60 ans.

Mesurée par de multiples outils avec des approches différentes : grille AGGIR, échelles de Katz et de Lawton, GEVA...

TECHNOLOGIES & USAGES 

Qui est l'aidé ?

C'est une personne dépendante de son entourage pour les activités de la vie quotidienne, psychologiquement, physiquement, socialement.

Je rappelle qu'être dépendant n'est pas l'inverse d'être autonome.

L'aide peut être prodiguée de façon permanente ou non.

La barrière institutionnelle, c'est l'âge de 60 ans. Les institutions ont bien divisé la population.

Avant 60 ans, ce sont les personnes handicapées, et après 60 ans, ce sont les personnes âgées dépendantes.

Les uns bénéficient de la PCH pour financer les aides techniques les autres de l'allocation personnalisée autonomie.

Il y a plusieurs outils pour déterminer la dépendance à une tierce personne, dont la fameuse grille AGGIR.

C'est la capacité à réaliser les actes essentiels de la vie qui est pris en compte : les déplacements, la toilette, la nutrition, la communication, le comportement et la capacité à se repérer dans le temps et l'espace.

Il y a aussi la capacité à donner l'alerte, à faire ses courses, à faire son ménage, à gérer ses loisirs.

On parle bien de besoin en aide humaine et non pas en aide technique.

C'est intéressant de constater que l'on diminue la dépendance administrative par des aides techniques. Est-ce souhaitable ou non ?

Sur chacun des actes dont on vient de parler, cela peut en tout cas être un sujet de recherche.

La personne dépendante d'une aide humaine, c'est le fameux aidant.

Si on parle de la formation des aidants, c'est pour le soulager éventuellement.

Qui sont les aidants naturels ?

**LE PROFIL DES AIDANTS NATURELS
JEUNE SENIOR OU VIEIL AIDANT?**

- 4 millions de personnes sont aidantes de personnes de moins de 60 ans et dépendantes
- Il s'agit le plus souvent du conjoint dans un premier temps (80% lorsqu'elles vivent en couple). Avec l'avancée en âge, l'aide est progressivement remplacée par celle des enfants
- Lorsque la personne vit seule à domicile, près de 10% des aidants peuvent également être des amis ou des voisins
- Selon une enquête de l'[Institut français des seniors](#) dans 71 % des cas, les seniors ayant des parents connaissant des pertes d'autonomie sont sollicités par leurs parents. Plus d'un quart (26 %) s'en occupe plus de 5 heures par semaine.

TECHNOLOGIES & USAGES

On voit bien la place que pourraient prendre les technologies et les usages. Il faut connaître les besoins des aidants et pour cela savoir qui ils sont.

Toutes populations confondues, personnes handicapées et personnes âgées, cela correspond à environ à 4 millions. Nous nous intéressons plutôt aux personnes âgées.

Et les aidants, ce sont les vieux conjoints, les enfants (souvent les filles) qui travaillent et qui sont jeunes seniors (en moyenne âgés de 52 ans).

LE PROFIL DES AIDANTS NATURELS

- Toute population d'aïdés confondus (PH+PA)
- Selon l'enquête handicap santé ménage, 8,3 millions de personnes aident un proche, malade, en situation de handicap ou âgé dépendant.
- Les aidants familiaux sont âgés en moyenne de 52 ans et sont majoritairement des femmes (57 %).
- La famille proche est au cœur de l'aide apportée, puisqu'il s'agit dans **62 % des cas du conjoint**, dans 21 % des parents et dans 13 % des enfants.
- **4 millions des aidants sont des salariés (formation en entreprise)**

TECHNOLOGIES & USAGES 

On voit bien que la problématique de l'aidant impacte le travail en entreprise. L'arrêt de travail augmente parce que l'aidant doit apporter de l'aide, ou alors il y a un épuisement de l'aidant salarié et un arrêt de travail.

C'est un problème émergent au niveau des entreprises.

Certaines entreprises prennent en compte la situation des aidants salariés : aides financières, attributions de journées d'absence supplémentaires, amélioration des droits à la retraite, congés familiaux.

D'autres négociations concernent l'organisation du temps de travail. Des entreprises ont même mis en place des dons de congé. Vous pouvez donner votre RTT à l'un de vos collègues qui en a besoin. Il faut pouvoir atteindre un public captif, c'est important. On pourrait inciter les entreprises à être lieu de formation de ces aidants naturels encore salariés, peut-être dans le cadre d'une préparation à la retraite peut-être dans le cadre de la prise en compte des risques psycho-sociaux.

Si la personne aidante est un conjoint âgé, il est plus difficile de le former. Et d'ailleurs, est-ce qu'il en a déjà vraiment envie ? 30 % des aidants décèdent avant l'aïdé.

Il y a quelques années, l'ARS avait incité à proposer des formations aux aidants. Mais il avait été très difficile de rassembler suffisamment d'aidants intéressés.

Il va falloir innover, proposer plus d'informations de façon plus personnalisée selon la pathologie et les troubles que la personne âgée présente.

Profil des aidants professionnels :

LE PROFIL DES AIDANTS PROFESSIONNELS

- Féminin
- Mauvaise reconnaissance
- Rémunération peu intéressante
- Pas forcément de spécialisation en gérontologie
- Une coordination nécessaire mais pas toujours évidente.

TECHNOLOGIES & USAGES 

En général, ce sont des femmes, donc une mauvaise reconnaissance, une rémunération peu intéressante. Elles ne sont pas toujours formées en gérontologie. Même si cela change.

La qualité de l'accompagnement de la personne âgée passe par une spécialisation en gérontologie qui donne une approche différente.

Les proches accordent une grande importance aux aidants professionnels. En particulier, lorsque la personne ne communique pas verbalement, la qualité est appréciée chez le professionnel.

Les critères sont la ponctualité, l'honnêteté, la bienveillance, le sérieux dans le travail, la prévenance, la personnalisation de la prestation.

Il faut que les personnes aidantes acceptent de se faire aider. Elles n'acceptent cela que si elles considèrent les professionnels plus compétents qu'elles-mêmes.

Il faudrait instaurer une sorte de tutorat entre aidants naturels et aidants professionnels.

LES BESOINS DES AIDANTS

- Montée en compétence et Revalorisation de soi
- Savoir, savoir-être et savoir-faire
- Comprendre la dépendance, les thérapeutiques (non méd++)
- Comprendre la relation aidant-aidé dans son ambivalence, à la fois source d'épuisement, mais également d'estime de soi.
- Utiliser les aides humaines, financières et techniques, les dispositifs de répit
- Avoir l'information /la formation au bon moment

TECHNOLOGIES & USAGES | CENTREHIF | IRECO

Il faut que les besoins des aidants naturels et professionnels se rejoignent un peu.

Comprendre la dépendance, avoir accès aux thérapies et aux aides techniques.

Comprendre la relation aidants/aidés dans son ambivalence.

DES RÉPONSES TECHNOLOGIQUES

- le nursing, les soins,
- l'accompagnement à la vie sociale et au maintien de l'autonomie,
- les démarches administratives,
- la coordination des interventions,
- la vigilance permanente,
- le soutien psychologique,
- la communication, les activités domestiques, etc.
- Et l'apprentissage à tout ceci!

TECHNOLOGIES & USAGES | CENTREHIF | IRECO

Au GÉrontopôle, nous sommes en train de mettre en œuvre un programme régional au niveau des aidants, de façon partenariale. Nous voulons améliorer la formation des aidants professionnels à travers le livre blanc, mais également des aidants naturels.



Je vous remercie.

- Merci.

Nous sommes là pour témoigner de cette volonté de collaboration et de construction commune de ce programme.

Il nous reste deux intervenants pour cette matinée

Ce sont deux interventions différentes. Elles sont plutôt sur les résultats d'une étude sociologique.

Nous terminerons par un regard qui associe l'économie et le social.