

« La technologie au service de l'autonomie des seniors »

Gérard **CORNET**

Président du chapitre francophone de l'International Society for Gerontology  
Vice Président International de la SFTAG

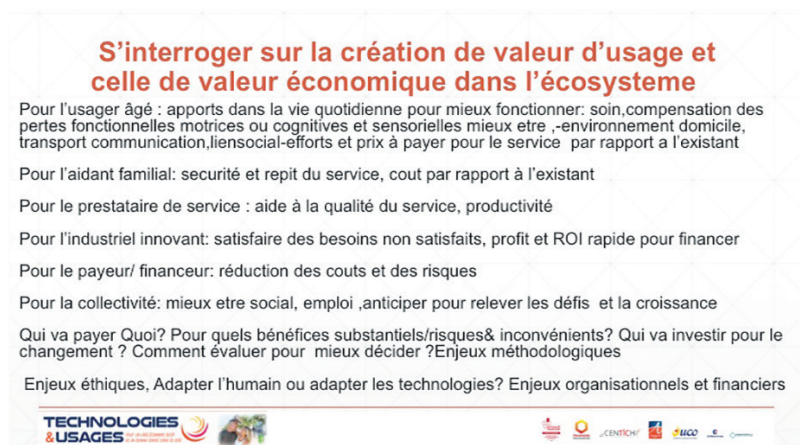
Messieurs les Présidents, Mesdames et Messieurs, chers collègues, bonjour.

Je viens de Bruxelles, où l'on m'avait demandé de parler de l'impact social des nouvelles technologies pour l'autonomie et la santé sur la croissance économique et l'emploi.



La question qui se pose aujourd'hui pour le développement de la Silver économie, c'est la convergence et la coordination entre le secteur public et le secteur privé pour un large déploiement des usages de ces technologies innovantes dans les territoires en faveur de la santé, du vieillissement actif, du maintien de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes âgées

La première chose à faire, c'est de s'interroger sur la création de valeur d'usage et de valeur économique dans l'écosystème du territoire et de la Région.



Pour l'utilisateur âgé, quels sont les apports possibles au quotidien ?

C'est une autre approche que l'approche médicale proprement dite. Le médecin ne peut pas répondre

facilement à la question: « Docteur, comment je vais mieux fonctionner de retour chez moi ? ».

Il traite, lui, le cas sur le plan médical.

Il s'agit de comprendre comment la personne âgée pourrait, avec l'aide des solutions technologiques et services innovants, non seulement préserver sa sécurité et sa santé mais aussi compenser ses diminutions fonctionnelles, physiques, sensorielles et cognitives pour mieux fonctionner dans son environnement, pour garder une qualité de vie maintenir son autonomie et ses liens sociaux.

Il s'agit aussi de savoir comment et quels sont les efforts à faire, dont le prix à payer pour le service rendu par rapport à ce qui existe.

C'est difficile étant donné la grande diversité des contextes et leur évolution

A côté de l'utilisateur final il y a une pluralité d'acteurs concernés à considérer.

Pour l'aidant familial le service rendu c'est la sécurité, le répit. C'est souvent lui qui va avoir une influence décisive s'il est informé.

Pour le prestataire de services c'est l'amélioration du service, de son efficacité qui va compter

Pour l'industriel innovant c'est la logique du profit à court terme et la perspective du retour sur investissement qui va prévaloir.

Pour le financeur, type assureur, c'est la réduction des coûts et une meilleure couverture des risques.

Pour la collectivité, il y a le mieux-être sanitaire et social, l'emploi, l'anticipation des défis pour la croissance dans une économie du vieillissement. C'est du moyen et long terme

Les réponses et modèles pertinents par rapport aux questions centrales restent difficiles à formuler dans ces contextes diversifiés et évolutifs.

Qui va payer quoi ? -reste à charge, système assurantiel public ou privé, aide sociale-

Pour quels bénéfices substantiels, quels risques, quels inconvénients, (questions éthiques). Comment mieux les évaluer et quels sont les enjeux ?

Après de qui investir pour le changement ? Est-ce qu'on adapte l'humain aux technologies ou l'inverse ?

On mesure l'ampleur des enjeux sociaux sanitaires, organisationnels et financiers.

Dans la phase de transition du cycle économique, il faut clarifier le concept d'ombrelle.

### Des clarifications nécessaires dans une phase de transition

- Le concept ombrelle de Silver Economy : différents segments de marchés santé autonomie pour répondre à des besoins fonctionnels croissants et évolutifs avec l'avancée en âge mais très diversifiés
  - Personnes âgées actives en bonne santé> Personnes fragiles ou préfragiles-> Dépendance Revenus disponibles pour la consommation, environnement et lieu de vie , contexte social
- Ecart persistant de conception des offres d'innovation « technopushed » et la réelle valeur d'usage au quotidien du service fonctionnel rendu
- Le changement du paradigme technologique> émergence>bonnes pratiques>généralisation des usages
- Dans la phase de transition décalage entre les modèles micro économiques et les modèles macro économiques : logique du profit et ROI à court terme des entreprises innovantes différente de la politique et des investissements à risque à long terme pour une nouvelle croissance à partir du gisement économie du vieillissement(ressource et non fardeau )
- Inertie : résistance aux changements des organisations et politiques en place dans les domaines très structurés de la santé et du social
- Temps d'acquisition des savoirs et qualifications nouvelles pour changer le organisations

Une première segmentation consiste d'abord à distinguer les marchés potentiels selon le facteur état de santé et autonomie dans la vie quotidienne : personnes âgées actives et en bonne santé, personnes à risques de perte d'autonomie pré fragiles ou fragiles, personnes dépendantes.

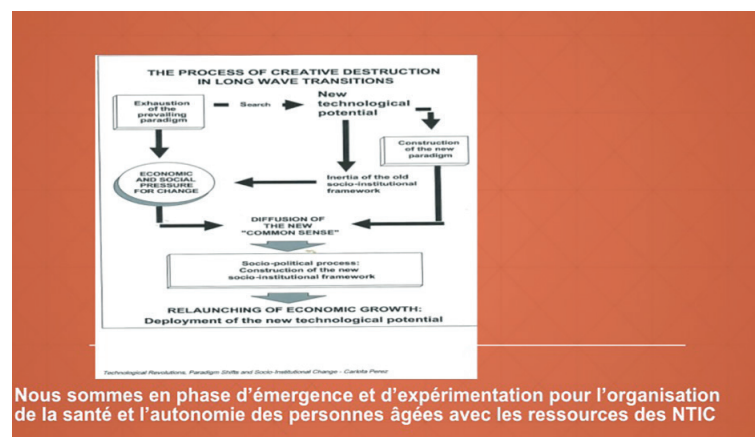
D'autres segmentations sont à opérer selon les revenus, l'environnement, le lieu de vie.

Et puis évaluer les besoins et attentes des personnes visées pour voir dans quelle mesure les innovations proposées sont fort utiles, facilement utilisables, acceptables sur le plan éthique et économique, accessibles, socialement souhaitables

La société savante Internationale de Gérontechnologie, a constaté depuis sa fondation, il ya plus de vingt ans au Congrès d' Eindhoven, un écart notable entre la conception des innovations faites par des jeunes pour les jeunes et la valeur d'usage du service rendu au quotidien de ces innovations produits et services pour les usagers âgés

Cet écart persiste et risque de persister car ces projets sont plus poussés et portés par la technologie que par l'analyse des besoins et souhaits des personnes âgées pour améliorer leur vie quotidienne. C'est pourquoi l'ISG a développé une approche scientifique inclusive et interdisciplinaire itérative, depuis le concept innovant jusqu'à la mise sur le marché, axée sur la valeur d'usage dans la vie quotidienne des innovations.

Cette démarche, aujourd'hui mondialement reconnue reste plus que jamais d'actualité ([www.gerontechnology.info](http://www.gerontechnology.info)). L'ISG est aujourd'hui au sein de l'International Association of Gerontology and Geriatrics en charge du comité permanent de Gérontechnologie.



Nous sommes pour l'organisation de la santé, du vieillissement actif et du soutien à l'autonomie des personnes âgées dans un contexte de changement du paradigme technologique : dans cette période de transition, les progrès très rapides des technologies issues de la révolution numérique, évoluent plus vite que l'adaptation des hommes et de leur savoir faire et de leur savoir être( cf le développement des objets connectés, de l'e-santé). D'abord des technologies émergentes foisonnent ; ensuite, il faut valider celles qui tiennent la route ; le stade suivant voit se généraliser progressivement leur diffusion par une expérimentation à grande échelle et une adoption dans l'organisation économique et sociale. Après des phases de transitions et d'adaptation difficiles, l'écosystème passe alors dans une phase dans nouvelle phase de croissance.

Tout cela demande du temps : ce temps d'acquisition des savoirs et des qualifications nouvelles pour changer les organisations n'est pas forcément aussi compressible que les prophètes et acteurs de la Silver économie, inspirés par les nouvelles technologies, le voudraient.

Dans la phase de transition que nous vivons, on s'aperçoit que les modèles macro et micro économiques ne convergent pas spontanément : leur temporalité est différente.

Les notions de risques à couvrir et de retour sur investissement différent pour l'entreprise et pour la collectivité.

Dans une économie du vieillissement, l'avancée en âge de la population est plus à considérer comme une ressource que comme un fardeau.

Mais une société qui a vécu l'explosion démographique des Trente glorieuses et qui reste conditionnée par le mythe de la jeunesse est confrontée à des problèmes d'inertie, de résistance au changement des organisations politiques en place, d'évolution culturelle.

Face au triple défi de la révolution technologique, de la révolution démographique inédite dans l'histoire de l'humanité et de la mondialisation des échanges avec une diffusion de l'information devenue quasi instantanée, l'essor de la Silver économie peut prendre une dizaine d'années, compte tenu des contraintes financières limitant les investissements publics d'amorçage et du manque de visibilité des marchés de masse pour les entreprises.

Les obstacles à contourner sont patents dans les domaines très structurés de la santé et de l'organisation sociale. La politique européenne en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé montre la nécessité de dépasser des intérêts divergents entre les générations pour anticiper à temps les évolutions prévisibles et maintenir la cohésion sociale et la solidarité entre générations. Le champ très diversifié de la Silver économie offre une telle perspective.

Dans le domaine des techno-services pour le maintien de la santé et le soutien à l'autonomie des personnes âgées, les études réalisées pour la Commission européenne ont montré l'intérêt d'analyser les bonnes pratiques expérimentées, pour mieux comprendre et communiquer leurs facteurs de succès en vue de leur possible transposition sur les territoires où s'organisent la vie des personnes âgées sur le terrain et dans les politiques régionales, en coordination avec les politiques nationales.





- **Les facteurs essentiels de réussite**
- la collaboration public privé avec l'engagement fort la politique publique et la coordination des actions et du financement sur le territoire concerné
- Partir de l'amélioration de l'existant > contrats
- Pragmatisme
- **Les obstacles à lever pour une diffusion large**
- Manque de compétences usagers et professionnels > peur d'échec et de moins d'humain
- Interopérabilité et standardisation
- Manque de preuves d'efficacité et d'efficacé
- Manque de vision à long terme (intégration, coordination)
- Manque de savoir faire pour dépasser le Pilote
- Insuffisance des modèles d'exploitation: incertitude sur les couts des services pour les décideurs publics

**A partir de l'impact des 14 bonnes pratiques analysées développées 1/2 Europe 1/2 USA Japon et Taiwan dont 1 France**

- L'impact des 4 types de technologies étudiés sur les critères
- L'autonomie pour la vie au domicile
- La qualité du soin
- La productivité des soignants et aidants
- la viabilité financière du système

- **Les stratégies clés > créer une confiance partagée en l'avenir**
- **Investissement dans le capital humain**
  - Accès à l'information
  - Formation à tous les âges
  - Inclure la compréhension des besoins et des enjeux du vieillissement dans les formations métiers par rapport à l'usage des NTIC: interfaces intuitives et conviviales
- **Prévention précoce**
- des risques santé et perte d'autonomie et d'isolement social
- **Innovation sociale**
- **Outils : développement des living labs:**
- méthodes adaptées à l'innovation pour un plus grand nombre
- **Créativité intergénérationnelle**
  - Implication des usagers âgés dans les processus d'innovation du concept au marché
- **Améliorer les Modèles d'exploitation des plateformes de services**
  - côté usagers et côté prestataires de services: prix d'abonnement, entrée reste à charge? Paquets de services: de base et optionnels, Questions éthiques
- **Coordination : services santé et services sociaux, investissement public et privé:**
- **Rapidité d'adaptation:** éviter les usines à gaz

**Les défis à relever pour la Région**

- Coordination recherche développement entreprises
- éducation formation emploi
- Investissement santé et social dans les territoires
- Implication des usagers
- Coordination des financements
- Outils et méthodes d'évaluation
- Echanges de bonnes pratiques transposables avec autres Régions françaises et européennes

- **Image de développement (cf modèle US Silicon V) et de créativité, non stigmatisant**
- **Fédérateur public privé**
- **Fédérateur: RD, académique industries pôle de développement pôle gérontologique**
- **Fédérateur emploi insertion**
- **Fédérateur européen:**
  - échanges bonnes pratiques, réseau, projets d'expérimentation à grande échelle
- **Fédérateur investissement court moyen et long terme**
- **Lui donner un sens de créativité associant les générations pour la conception des services**
- **Accompagner l'innovation techno/innovation sociale sur le territoire:**
- **La techno au service de la présence humaine dans la qualité du soin et non comme remplacement**

**Structurer le concept porteur de Silver valley dans la Silver economy ou économie du vieillissement**

- Bottom up: initiatives développement depuis la Région
- Coordination avec politique publique nationale
- Coordination européenne
- Compétitivité et attractivité des talents et des investisseurs
- Promouvoir la confiance des acteurs en l'avenir