

1^{ère} SESSION**ACTIVITES DANS LA CITE**

« *Voisin-Age, Quand le Web crée des liens autour des personnes âgées* »

Giovanni **PANDOLFO**

Coordinateur national « voisin-Age » des petits frères des Pauvres
Ancien responsable au SAMU social de Paris.

Bonjour,

je suis très heureux d'être parmi vous et de vous présenter Voisin-Âge.

Voisin-Âge a d'abord bénéficié de trois années d'expérimentation à Paris dans le 17^{ème}.

Suite à cela, la Ville de Paris nous a décerné le premier prix des initiatives de la bienveillance.

Voisin-Âge a aussi reçu le premier prix au concours « le numérique solidaire en faveur des personnes âgées » de la Fondation SFR.

En 2011, un déploiement national, voire international, a démarré en Espagne et continuera prochainement aux États-Unis à Chicago.

Vous êtes sur le portail d'accueil du dispositif.

C'est une idée toute simple. Voisin-Age, n'a pas la vocation d'inventer le voisinage. Mais tout simplement de le favoriser.

Portail d'accueil :



Le principe de Voisin-Age est de mettre en relation les habitants d'un même quartier, en privilégiant les affinités et la réciprocité des échanges.

Le principe de Voisin-Age

- Mettre en relation les habitants d'un même quartier avec les personnes âgées en privilégiant la proximité, les affinités, et la réciprocité des échanges.
- Il n'y a pas d'engagement de temps disponible, ni dans la durée. Chacun fait comme il peut et comme il veut.
- La responsabilité, partagée, devient légère.
- Certes, les personnes âgées ont besoin qu'on prenne soin d'elles mais elles peuvent aussi prendre soin de nous, avec une disponibilité et une efficacité que vous n'imaginez pas.

Ils font Voisin-Age

“  Elisabeth, 44 ans, femme au foyer

J'aime beaucoup mon mari, mes enfants et ma famille, et j'ai une vie plutôt heureuse... mais franchement, mes après-midi avec Mme Ménard, c'est une souffée d'origine dans ma vie, je ne saurais pas dire pourquoi. Je crois qu'on s'aime bien et qu'on se lit de pain de mères, c'est tout. Et en fait, c'est beaucoup pour moi.

Il n'y a pas d'engagement de temps disponible. Ce n'est pas du bénévolat, juste de l'action citoyenne. Mettre en relation les habitants d'un même quartier, d'une même ville autour de nos aînés. La responsabilité partagée devient légère grâce au réseau créé.

Les personnes âgées ont besoin que l'on prenne soin d'elles, mais elles peuvent aussi prendre soin de nous avec une disponibilité et une efficacité que vous n'imaginez pas (familles monoparentales, aide aux aidants). Elles sont présentes et ont du temps. Elles ont envie. Les personnes âgées sont très disponibles pour faire beaucoup de choses.

1500 personnes environ sont inscrites. Lorsque le voisin(e) s'inscrit, il est reçu. Le dispositif est sécurisé. On n'accepte pas n'importe qui. Il faut signer et adhérer à une charte de bon voisinage. À partir de là, il a accès à son voisinage et est en relation avec des personnes âgées déjà inscrites. Le voisin(e) a accès à la page de la personne avec laquelle il est mis en relation.

Pour exemple, la page de Marthe (j'ai son autorisation pour montrer sa page).

Tableau de bord • Mes Messages • Options d'affichage

Accueil **Marthe D** LA PAGE DE Voisiné

Voisinés

- Angèle C
- Colette P
- Geneviève T
- Voir tous

Voisinages

- 44000 Nantes
- Nice 06200
- 92330 Sceaux
- Voir tous

Communautés

- Membres
- Voisinages

Marthe D

Quelques informations utiles :

Marthe aime beaucoup aller au cinéma, jouer aux cartes et chanter, par contre quand vous lui téléphonez laissez sonner longtemps pour lui laisser le temps d'arriver au téléphone s'il est pour la porte.

→ Modifier la description

Gérer

- DÉCLANCHER L'ALARME
- DÉSACTIVER NOTIFICATION
- BACK-OFFICE USER
- LUI ÉCRIRE

Voisiné par :

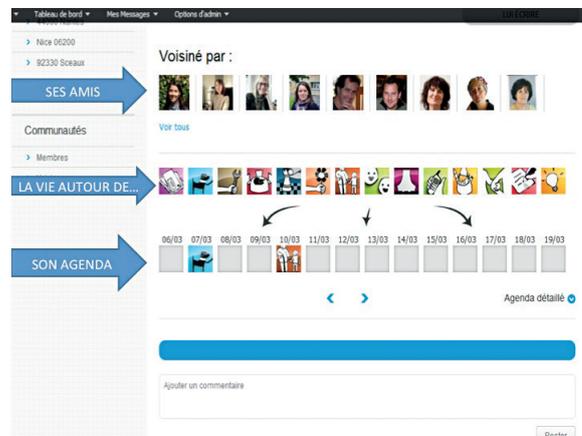
• Voir tous

Elle aime aller au cinéma, elle aime chanter. Par contre, quand vous venez chez elle, il faut sonner longtemps.

Vous voyez les personnes voisines de Marthe.



Ici, vous avez accès à l'agenda de Marthe avec les pictogrammes.

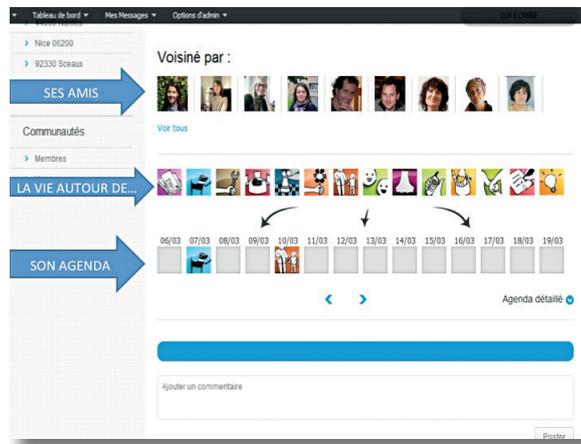


Et vous avez accès à des informations, comme par exemple le fait que Marthe aime beaucoup aller se promener, qu'elle a du temps et que cela ne la dérange pas d'aller chercher le courrier à la poste.

Le fait qu'elle a besoin d'aide pour trier son courrier ou pour des travaux de bricolages, qu'elle aime jouer au Scrabble...

Voisin-Age peut être en réseau avec la famille ou même avec des écoles.

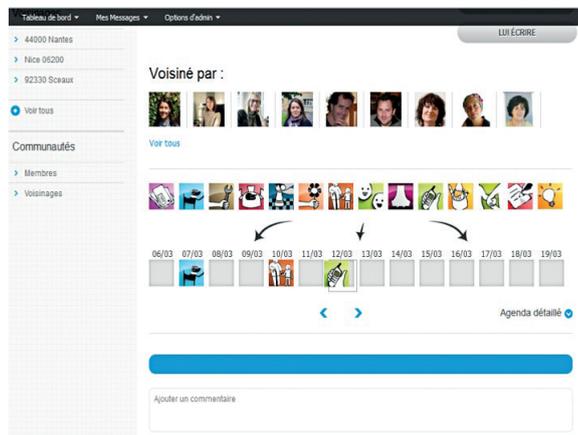
Si je souhaite prendre des nouvelles de Marthe, je clique sur le picto téléphone pour l'insérer dans l'agenda.



J'aurai ainsi un rappel de la notification et un message : prendre des nouvelles de Marthe tel jour à telle heure.

Le réseau en est informé, pour éviter que tout le monde appelle Marthe le même jour. Cela permet une cohésion sociale.

Je vais manger avec Marthe : François voit que nous mangeons ensemble, s'il a du temps, il peut se joindre à nous.

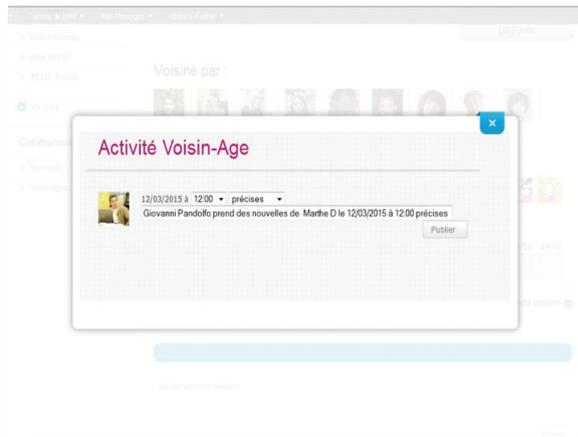


Troisième raison, j'appelle Marthe et elle ne répond pas.

Je la connais, d'habitude elle répond.

Je déclenche l'alarme.

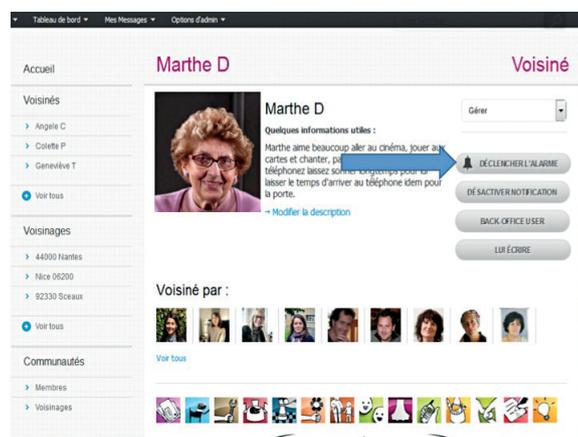
En déclenchant l'alarme, j'ouvre une fenêtre dans laquelle j'écris mes commentaires : « *Marthe ne répond pas au téléphone, je suis inquiet* ».



L'alarme apparaît sur les smartphones dans le quartier, tout ceux qui participent et notamment celui qui est le plus proche va frapper à la porte de Marthe et voir ce qui se passe.

De cette façon, Marthe est protégée par les personnes qu'elle accepte et qui habitent le même quartier.

Par la même occasion, Marthe anime son Voisin-Age. On n'est pas dans l'aide mais dans la réciprocité.



Autre exemple, je fais partie du Voisin-Age de Marthe et elle est immobilisée. Personne ne peut faire les courses. On ne peut pas être là tous les jours pour aider Marthe.

Je clique sur le lien de la page d'Angers et je tombe sur le CCAS.

Il y a un partage commun dans chaque ville où existe Voisin-Age, tous les contacts utiles qui peuvent intervenir autour de Marthe ont un lien et peuvent prendre le relais.

Le dispositif est gratuit mais chacun doit s'inscrire.



Il y a la possibilité de créer ou proposer des sorties.

Tous les 15 jours, un mercredi sur deux, je vais faire mes courses à Auchan. Marthe ne conduit pas, elle fait ses courses à l'épicerie du coin. Mais c'est cher. Marthe peut se joindre à moi, ainsi que les voisins de Marthe. J'ai trois ou quatre places dans la voiture, cela ne me dérange pas puisque cela fait partie de quelque chose que je fais déjà.

Merci.

Merci pour ce bel exemple.

En comité d'organisation, nous avons pensé : voilà un exemple de technologie à valeur ajoutée humaine, sociale, à ajouter au sein de ce colloque.

J'avais déjà vu une présentation pour des professionnels de l'action sociale qui œuvre pour une politique d'hilarité. Ce qui m'a frappé, c'est que en fait, il y avait un ensemble de questions et les professionnels essayaient de comprendre en posant des questions.

Et Monsieur répondait que c'était toujours prévu. C'était marquant. C'est une condition de réussite, avoir la connaissance des usages et des freins aux usages.

Là, on a une très bonne analyse des contraintes et des freins par la suite.

Merci à vous.

Nous allons changer de registre.

Nous avons pensé les sessions à trois dimensions : nationales, régionales et locales.

Nous allons maintenant basculer au niveau du Bas-Rhin avec un Stéphanie Schwoob qui va nous présenter la démarche économique.