

« Innovons pour l'Autonomie, dans le département du Bas-Rhin »

Stéphanie **SCHWOOB**

Chef de projet Innovation au Conseil Général du Bas-Rhin

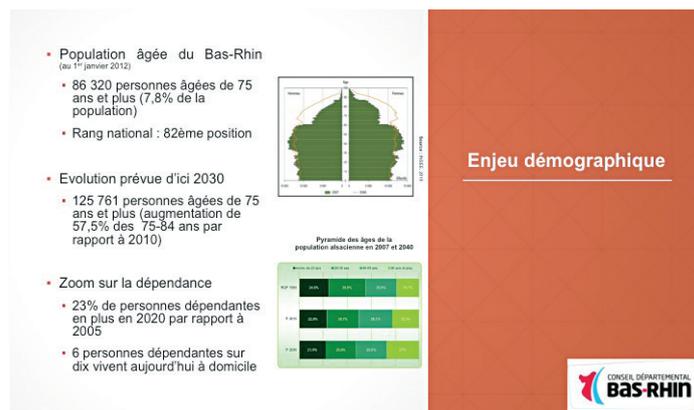
Plus que jamais, le Département du Bas-Rhin est acteur de l'autonomie et plus largement de la Silver économie.

Depuis 2008, nous avons initié la démarche « Innovation pour l'autonomie ». Je vais présenter cette initiative aujourd'hui et vous expliquerai pourquoi nous avons décidé de nous intégrer dans cette démarche, portée par le Président du Conseil Départemental du Bas-Rhin, et les quatre actions phares qui découlent de nos travaux.

Nous nous diversifions pour ne pas attaquer l'autonomie seulement d'un point de vue social, mais aussi d'un point de vue habitat, culturel, économique etc. Au niveau national, le contexte évolue avec l'avènement de la Silver Economie. Je vous expliquerai les pistes de réflexion du Département du Bas-Rhin à ce stade.

Le Conseil Départemental est à la synthèse de trois politiques fortes :

- La politique sociale : nous sommes chef de file de l'action gérontologique.
- L'adaptation et l'aménagement de l'habitat.
- Les politiques d'économie et d'innovation, l'objectif étant de favoriser le bien vieillir dans toutes ses composantes et d'offrir des solutions adaptées aux problématiques du vieillissement.



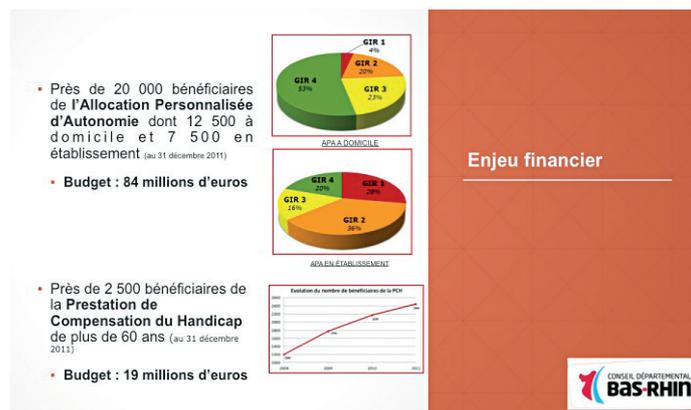
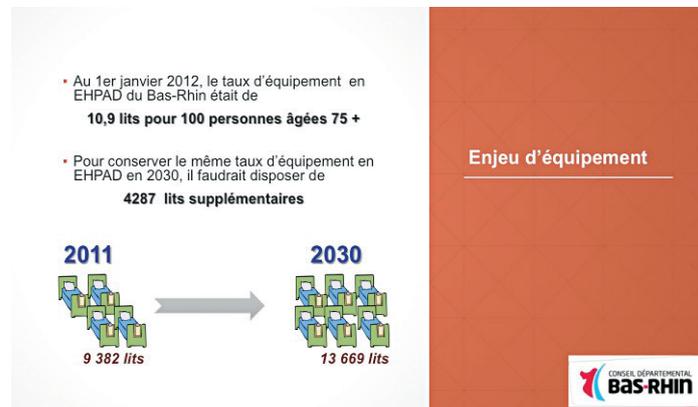
Cette démarche a été confortée par plusieurs enjeux :

- Un enjeu démographique, le territoire du Bas-Rhin est actuellement au quatrième rang des plus de 75 ans, des études montrant que l'Alsace va vieillir plus vite que d'autres Départements. Actuellement, 6 personnes sur 10 en Alsace sont en perte d'autonomie et vivent à domicile.
- Un enjeu d'équipement. Pour maintenir le même niveau de lit en EHPAD, il faudrait tripler les

lits supplémentaires et ce n'est absolument pas possible. Ce n'est plus dans les objectifs.

- Un enjeu financier. Nous sommes l'organisme qui finançons la perte d'autonomie via l'APA et la PCH notamment.

L'enjeu du maintien à domicile est une réelle problématique.



Initialement, la démarche part du principe que les technologies sont matures mais que ces dernières peuvent rencontrer des freins au niveau de leur appropriation et de leur acceptation par les personnes âgées.

Appel à projets « TIC & Santé »

- L'Appel à Projets : 1ère composante de la démarche « Innovation pour l'Autonomie » dédiée à l'expérimentation de solutions innovantes
- Objectifs
 - Expérimentation de différentes solutions avant déploiement
 - Soutien des initiatives locales
 - Association de différents organismes à la démarche globale du Conseil Général du Bas-Rhin

Plusieurs thématiques abordées : **Domotique, Téléassistance**, Technologies informatiques de lien social pour les seniors, **Outils de coordination dématérialisés** pour les professionnels du secteur médico-social, **Télé santé**

Sept projets lauréats expérimentés sur la période 2010-2012.
Budget global de l'ensemble des projets : 2,6 M€. Soutien financier du Conseil Général à hauteur de 1M€.

TECHNOLOGIES & USAGES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
BAS-RHIN

9

L'idée était de savoir comment dépasser ces freins.

En 2008, cet angle d'attaque était très novateur. Pour faire un état de l'art des acteurs du territoire, nous avons décidé de lancer un appel à projets avec plusieurs dimensions. La volonté était de monter des consortiums entreprises privées / institutions / financeurs etc. et de favoriser la création de solutions innovantes, tout en promouvant l'économie locale.

Le cahier des charges était précis : domotique, télé assistance, coordination des acteurs médico-sociaux et télésanté. Au final, 7 projets ont été déclarés lauréats.

Plusieurs questions se sont posées après cette première initiative et notamment sur la possibilité de présenter au grand public les adaptations dans le cas d'une perte d'autonomie ?

Exposition « L'appart à part »

- Une **exposition événementielle** qui présente, de manière scénarisée, des innovations en lien avec l'adaptation du logement
- Conçue autour des concepts de **design universel, intergénérationnel et non stigmatisant**
- Avec pour vocation de valoriser les savoir faire des entreprises locales



- Présentée lors de : l'exposition d'été du Conseil Général à Strasbourg (2011), 67h du 67 à Haguenau (2011), la Foire de Paris (2012), Journée Nationale Innovation pour l'autonomie (octobre 2013)
- Financement conjoint du Conseil Général du Bas-Rhin et des entreprises exposantes
- www.appartapart.net



TECHNOLOGIES & USAGES 10

CONSEIL DÉPARTEMENTAL BAS-RHIN

Ceci nous a amené à travailler sur le concept de « l'appart à part », exposition événementielle, présenté pour la première fois en 2011 au siège du Département du Bas-Rhin. Cette exposition a été portée jusqu'à la foire de Paris. L'idée était de faire la promotion des entreprises locales, et des produits et services développées autour des problématiques de la perte d'autonomie.

A la suite de l'appel à projets « TIC et Santé », nous nous sommes focalisés sur deux points particuliers : la démonstration et le lien social.

Le réseau de démonstrateurs

- Objectif du réseau de démonstrateurs :

Favoriser le rapprochement entre les entreprises qui innovent, les utilisateurs - particuliers et professionnels - et les prescripteurs potentiels via un réseau de sites proposant tout ou partie des fonctions suivantes :

- Information et démonstration (maisons témoins, show-rooms, appartement mobile en mai 2014...)
- Apprentissage des usages
- Formation des prescripteurs à généraliser
- Laboratoire d'usages (co-conception, expérimentation, validation)



- Budget prévisionnel global de 1,3M€ sur la période 2012-2015

TECHNOLOGIES & USAGES 11

CONSEIL DÉPARTEMENTAL BAS-RHIN

Sur le volet « réseau de démonstrateurs »

Aujourd'hui, il est composé de d'une maison et d'un appartement témoin ainsi que d'un démonstrateur mobile (DiamanTIC).

L'objectif est d'informer le grand public, mais aussi les prescripteurs de la perte d'autonomie, les entreprises et de travailler ensemble à la construction de produits et services novateurs qui puissent être acceptés et montrés au grand public.

Nous avons constaté une chose importante : un senior ne se considère pas comme un senior. Par conséquent, toutes ces initiatives suivent les principes de conception universelle et sont adaptables tout au long de la vie.



Un démonstrateur mobile : pourquoi ?

Parce que notre public cible, souvent en perte d'autonomie, ne peut pas forcément se déplacer jusqu'au démonstrateur. Nous avons pensé à un démonstrateur mobile. C'est une caravane intelligente, qui, une fois déployée, représente un appartement de 36 m² avec toutes les pièces de vie entièrement adapté (domotique, équipements et solutions adaptées).

Sur le volet « lien social »

Parallèlement à cela, nous avons travaillé sur la notion de lien social.

Nous avons pu nous rendre compte que dans les espaces plus ruraux, les gens sont plus isolés. La question se pose alors : comment leur permettre d'accéder tout de même à la technologie, et créer parallèlement du lien social ?

Nous avons ainsi testé trois solutions. Celle qui a montré le plus de réussite est celle où il y avait un véritable accompagnement humain.

Dispositif « Autonomie à domicile »

- Un **dispositif d'expérimentation** à grande échelle de solutions de lien social
- 200 personnes âgées bénéficiaires de l'APA en GIR 3 et 4 réparties sur l'ensemble du territoire bas-rhinois
- 3 prestataires: Cebea Toshiba, Serviligne, Vivacoeur

Objectif des solutions expérimentées

- Limiter l'isolement social des seniors et la fracture numérique entre les générations

Evaluation

- De mars à mai 2014

Au-delà de la fracture numérique, il y a une fracture d'usages : nous n'avons pas tous le même niveau d'usages. Et il est possible de pallier cela avec le volet l'accompagnement. La technologie, oui, mais nous ne pouvons pas nous substituer l'humain.

Quatre exemples de déploiement de la démarche au sein du Conseil Général du Bas-Rhin

- Sur le volet social, outre le soutien à travers les prestations financières (APA, PCH, etc.) :
 - Outil ViaTrajectoire (inscription en EHPAD via un dossier unique numérique) avec l'ARS ;
 - Formation des travailleurs sociaux à la Silver Economie.
- Celui de la culture, avec comme objectif le maintien de l'accès à la culture pour les seniors :
 - Accès facilité aux contenus culturels (offre dématérialisée, accessible à domicile) ;
 - Politique de la lecture publique.
- Dans la politique « Habitat » pour permettre à tous de vivre le plus longtemps à domicile :
 - Appel à projets « Je vis et j'habite intergénérationnel ».
- Sur le plan économique, avec pour ambition de structurer les acteurs du territoire autour de la question de la Silver Economie.

TECHNOLOGIES & USAGES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL **Bas-Rhin**

Logos: ARS, CENTREF, MICO, etc.

Depuis 2008, avec la création de la Silver économie, le Bas-Rhin est conforté dans son positionnement. Le Département du Bas-Rhin s'est peu à peu inscrit comme un pilier de l'autonomie au niveau national. Dans nos réflexions, nous voyons beaucoup plus large. Avant, notre porte d'entrée sur la question de l'autonomie était le prisme innovation/économie. Aujourd'hui, toutes les directions et services du Conseil Départemental s'approprient la thématique de la perte d'autonomie.

Nous nous rendons compte qu'au niveau social, habitat, culturel et plus particulièrement sur le plan économique, il y a des choses à faire.

Je suis plus spécialisée sur le volet développement économique mais pour moi il est important de le connecter à un écosystème plus large et ces questions nécessitent de se mettre tous à une même table. Nous devons travailler avec les Régions, l'ARS, les CHU et tous les financeurs de la perte d'autonomie pour construire ensemble un écosystème du bien vieillir.

Je vous remercie pour votre attention.

- Merci beaucoup

La conclusion, construire un écosystème du bien vieillir en agissant ensemble chacun à son niveau et de façon concertée.

Vous pouvez trouver la présentation de la démarche sur le site Internet du conseil général.

Nous souhaitons vous montrer cette démarche pour son antériorité, cela a démarré en 2008.

Et si vous souhaitez approfondir pour les aspects méthodologiques de déploiement. Il y a des éléments stratégiques qui sont évoqués : maturité technologique, innovation dans les usages, adaptation des spécificités des seniors, non stigmatisation des équipements avec logique de conception universelle, et des réflexions sur des modèles économiques et des règles acceptables par toutes.

Nous allons maintenant rejoindre notre région angevine avec Hakima Grazelie. Elle va nous apporter le témoignage d'un ensemble d'activités qui foisonnent sur Angers.